

Algemene Voorwaarden Ramkast by Stimulus

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ramkast: De vennootschap onder firma naar Nederlands recht Ramkast by Stimulus, gevestigd aan de Kooiweg nr. 26 a, (4631 SZ) in Hoogerheide. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 91767482.
2. Lid / leden / opdrachtgever: degene die een overeenkomst sluit met Ramkast.
3. Het abonnement: de lidmaatschap overeenkomst tussen een lid en Ramkast ter zake het gebruik van de accommodatie.
4. De overeenkomst: de overeenkomst tussen een lid en/of opdrachtgever en Ramkast ter zake de aankoop via de webshop.
5. De accommodatie: het fitnesscentrum gevestigd aan de Kooiweg nr. 26 a, (4631 SZ) in Hoogerheide.
6. Personal training: persoonlijke, individuele begeleiding aan het lid / opdrachtgever door Ramkast.
7. QR-Code: de aan het lid verstrekte code om toegang te verkrijgen tot de accommodatie.
8. Algemene voorwaarden: de bepalingen die hierna volgen.
9. Schriftelijk: per post of per e-mail.
10. Persoonsgegevens: de persoonlijke gegevens verstrekt door het lid aan Ramkast in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
11. Website: www.ramkast.nl
12. De webshop: de online winkel op de website.
13. Het online platform: de Ramkast app.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Ramkast en het lid en/of de opdrachtgever.
2. Het lid en/of de opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het aangaan van een abonnement en/of overeenkomst met Ramkast.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van het lid wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Artikel 3: Het abonnement

1. Ramkast biedt abonnementen aan die de opdrachtgever kan aanvragen en afsluiten via de website of schriftelijk bij de accommodatie.
2. Het Open Gym abonnement biedt toegang tot de accommodatie tijdens openingsuren en biedt onbeperkt toegang tot deelname aan groepslessen.
3. Het Small Group abonnement biedt toegang aan deelname tot Small Group Trainingen door middel van credits. Wanneer het lid voor een Small Group Training aanmeldt, wordt er een credit afgeschreven.
4. Het Personal Training abonnement biedt toegang tot persoonlijke, individuele begeleiding van het lid / de opdrachtgever door Ramkast met inachtneming van lid 9 van dit artikel.
5. De overeenkomst tussen Ramkast en het lid komt tot stand na ontvangst door Ramkast van een door het lid getekende overeenkomst, na ontvangst door Ramkast van alle verzochte informatie in het aanmeldformulier op de website of een mondeling of schriftelijk akkoord van het lid op de overeenkomst.
6. Het Open Gym abonnement kan worden aangegaan voor de volgende duur:

- Voor een periode van zes (6) maanden. Het abonnement kan niet tussentijds worden opgezegd. Tegen het einde van de looptijd van het abonnement kan met inachtneming van de opzegtermijn van één (1) maand worden opgezegd.
 - Voor een periode van twaalf (12) maanden. Het abonnement kan niet tussentijds worden opgezegd. Tegen het einde van de looptijd van het abonnement kan met inachtneming van de opzegtermijn van één (1) maand worden opgezegd.
 - Voor een periode van vierentwintig (24) maanden. Het abonnement kan niet tussentijds worden opgezegd. Tegen het einde van de looptijd van het abonnement kan met inachtneming van de opzegtermijn van één (1) maand worden opgezegd.
7. Indien geen opzegging plaatsvindt zoals besproken in lid 5 van dit artikel dan wordt het abonnement automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. Opzegging vindt alsdan plaats met inachtneming van de opzegtermijn van één (1) maand.
 8. De minimale looptijd van een Small Group abonnement is één (1) maand. Opzegging vindt plaats met inachtneming van de opzegtermijn van één (1) maand.
 9. Het Personal Training abonnement kan worden aangegaan voor de volgende duur:
 - Losse les Personal Training waarvan binnen vier (4) weken na aanschaf gebruik dient te worden gemaakt;
 - Tien (10) rittenkaart Personal Training met een geldigheidstermijn van zes (6) maanden na aanschaf. Een rittenkaart loopt automatisch af en wordt niet stilzwijgend verlengd.
 - Abonnement Personal training biedt toegang tot één of twee keer personal training per week voor een periode van vier (4) weken. Het abonnement kan niet tussentijds worden opgezegd. Tegen het einde van de looptijd van het abonnement kan met inachtneming van de opzegtermijn van vier (4) weken worden opgezegd. Indien geen opzegging plaatsvindt dan wordt het abonnement automatisch verlengd voor dezelfde periode. Opzegging vindt alsdan plaats met inachtneming van de opzegtermijn van vier (4) weken.
 10. Ramkast behoudt zich het recht voor een abonnement te weigeren zonder opgaaf van redenen.
 11. Het abonnement is gebonden aan het lid. Het is het lid niet toegestaan de rechten en plichten die voortvloeien uit het abonnement en deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen. Uitzondering op dit artikel (3.11) is het personal training abonnement.

Artikel 4: De overeenkomst

1. Ramkast biedt via haar website en online platform een webshop aan.
2. De overeenkomst tussen Ramkast en het lid en/of de opdrachtgever komt tot stand na ontvangst door Ramkast van een bestelling via de webshop.
3. Een bestelling via de webshop van Ramkast wordt geweigerd indien het lid en/of de opdrachtgever niet alle voor het beoordelen van de aanvraag noodzakelijke informatie heeft verstrekt. Indien de bestelling niet kan worden geaccepteerd, deelt Ramkast dit uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling, mede aan het lid en/of de opdrachtgever.

Artikel 5: Prijzen en betaling

1. Ramkast hanteert vaste prijzen die vooraf worden overeengekomen. Prijzen zijn inclusief btw.
2. Betaling van een abonnement vindt plaats door middel van automatische incasso of door betaling van het maandbedrag waarbij Ramkast steeds een factuur stuurt.
3. Indien automatisch incasso onmogelijk blijkt dan is € 35,- administratiekosten verschuldigd per incasso die niet slaagt. Als na twee keer blijkt dat niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan, zal het abonnement worden opgeschort met inachtneming van artikel 6.
4. Indien betaling plaatsvindt door automatische incasso dan vindt steeds 7 dagen voor de afschrijving een vooraankondiging van de automatische incasso plaats.
5. Betaling van een webshop bestelling vindt plaats door middel van iDeal of door middel van de automatische incasso van het abonnement.

6. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven eigendom van Ramkast totdat het lid en / of de opdrachtgever de betaling heeft voldaan.
7. Ramkast behoudt zich het recht voor haar prijzen te indexeren en wijzigen.
8. Indien een prijsverhoging plaatsvindt, heeft het lid het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking daarvan te ontbinden. Het vooruitbetaalde lidmaatschapsgeld wordt terugbetaald op een door het lid aan te geven bankrekeningnummer.
9. Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de ingangsdatum van de overeenkomst en het lid dus een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van Ramkast is het lid over deze extra dagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen. Dit bedrag wordt meegenomen met de eerste incasso.
10. Bij gebreke van een tijdige betaling zal het lid en/of de de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zijn en de wettelijke rente verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de betaling komen voor rekening van het lid en/of de opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.

Artikel 6: Opschorting van het lidmaatschap

1. Als het lid niet in staat is om gebruik te maken van de accommodatie in verband met ziekte of aantoonbaar letsel, kan de overeenkomst tijdelijk worden opgeschort voor een aaneengesloten periode van ten minste één (1) maand en maximaal zes (6) maanden. Ramkast heeft in dit geval het recht op een bewijsstuk dat de ziekte of het letsel aantoont, bijvoorbeeld een verklaring van de behandelend arts of specialist of een behandelkaart.
2. De tijdelijke stopzetting als bedoeld in lid 1 van dit artikel zal de duur van het abonnement met de duur van de opschorting verlengen.
3. Opschorting van het abonnement als bedoeld in lid 1 kan niet met terugwerkende kracht.
4. Indien automatische incasso na twee pogingen onmogelijk is gebleken, mag Ramkast het abonnement opschorten.
5. Ramkast is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van het abonnement.

Artikel 7: Herroepingsrecht

1. Het lid heeft veertien (14) dagen bedenktijd na online totstandkoming van het abonnement. Indien het lid gedurende de bedenktijd gebruik heeft gemaakt van de accommodatie is hij het tarief naar rato verschuldigd.
2. Indien het lid en/of de opdrachtgever een webshop bestelling heeft gedaan dan heeft het lid en/of de opdrachtgever veertien (14) dagen na ontvangst van de webshop bestelling de tijd om de webshop bestelling te retourneren aan Ramkast. Retourkosten zijn voor rekening van het lid en/of de opdrachtgever.

Artikel 8: Beëindiging en annulering van het abonnement en/of de overeenkomst

1. Het abonnement is alleen schriftelijk opzegbaar met inachtneming van de opzegtermijnen als bedoeld in artikel 3 van deze algemene voorwaarden.
2. Tussentijdse opzegging van het abonnement vanwege medische redenen, wanneer het lid bijvoorbeeld door langdurige of ongeneeslijke ziekte of blijvend letsel niet meer in staat is om de accommodatie te gaan gebruiken, is toegestaan door Ramkast hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen met inachtneming van de opzegtermijn van één (1) maand. Ramkast heeft in dit kader recht op een doktersverklaring of behandelbewijs waaruit de medische reden blijkt.
3. Tussentijdse opzegging van het abonnement vanwege verhuizing indien het lid verhuist buiten een straal van 25 kilometer van de accommodatie is toegestaan door Ramkast hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen met inachtneming van de opzegtermijn van één (1) maand en door schriftelijk bewijs van inschrijving bij de gemeente waarnaar is verhuisd aan Ramkast te overhandigen.

4. Ramkast mag het abonnement met het lid met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van Ramkast kan schaden.
5. Ramkast is in verband met de beëindiging van het abonnement niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.
6. Indien het abonnement wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ramkast de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9: Aanmelding en annulering lessen

1. Leden met een Small Group Training abonnement dienen zich voorafgaand aan de training te melden. Dit is mogelijk door in te loggen met het account in de app of via de website. Het lid kan zich tot uiterlijk één (1) uur voor aanvang van een Small Group Training uitschrijven. Het lid ontvangt de credit retour. Zonder en/of bij niet-tijdige uitschrijving gaat de credit verloren.
2. Leden met een Open Gym abonnement dienen zich voorafgaand aan de groepslessen aan te melden. Dit is mogelijk door in te loggen met het account in de app of via de website. Het lid kan zich tot uiterlijk één (1) uur voor aanvang van de groepsles uitschrijven. Indien het lid niet of niet tijdig afmeldt dan ontvangt het lid een schriftelijke waarschuwing van Ramkast waarin wordt verzocht in het vervolg tijdig af te melden. Na drie (3) schriftelijke waarschuwingen is Ramkast genooddakt een bedrag van vijf euro (€ 5,-) in rekening te brengen.
3. Niet gebruikte credits komen te vervallen en kunnen niet worden overgedragen aan derden.
4. Leden die gebruik maken van een losse les Personal Training, een rittenkaart Personal Training of een abonnement Personal training dienen zich uiterlijk vierentwintig (24) uur voorafgaand aan de training af te melden bij Ramkast en dienen daarbij de volgende regels omtrent in acht te nemen:
 - Indien het lid niet of niet tijdig afmeldt dan zullen de kosten voor de personal training les in rekening gebracht worden aan het lid.
 - Indien een lid met een Personal Training abonnement zich tijdig heeft afgemeld voor de training en de training niet binnen vier (4) weken opnieuw kan worden gepland, zullen de kosten voor de training in mindering worden gebracht op de abonnementsprijs van de volgende 4 (vier) weken.
 - Indien een lid met een Personal Training rittenkaart zich tijdig afmeldt voor de training, zal het lid de credit behouden om de les alsnog op een later moment in te plannen binnen de geldigheidsduur van de rittenkaart.
 - Indien een lid zich tijdig afmeldt voor een losse Personal Training les behoudt het lid de credit en kan de les op binnen vier (4) weken opnieuw worden gepland.

Artikel 10: Toegang en QR-code

1. Toegang tot de accommodatie vindt plaats door middel van een persoonlijke QR-code en binnen de openingstijden.
2. De QR-code is niet overdraagbaar aan derden.
3. Bij overtreding van lid 2 van dit artikel zal Ramkast de toegang van het lid tot de accommodatie onmiddellijk ontzeggen door middel van blokkering van de QR-code.

Artikel 11: Overmacht

1. Ramkast is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Ramkast geen invloed kan uitoefenen en waardoor Ramkast niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Ramkast zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van deze overmacht.

4. In geval van overmacht zal Ramkast zich naar redelijkheid inspannen om de opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
5. Ramkast kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat Ramkast toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst.

Artikel 12: Risico en aansprakelijkheid

1. Ramkast is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade die ontstaat door of als gevolg van door Ramkast verrichtte werkzaamheden, tenzij en voor zover opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Ramkast.
2. Ramkast is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij er sprake is onrechtmatig handelen van Ramkast. Dit laatste geldt ook voor auto's die geparkeerd staan op de parkeerplaats van Ramkast of elders op het terrein en alles wat zich in de auto's bevindt.
3. De aansprakelijkheid van Ramkast is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Ramkast wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
4. In geval van overmacht is Ramkast niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
5. Ramkast is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Het lid en/of de opdrachtgever vrijwaart Ramkast voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

Artikel 13: Online platform

1. Ramkast stelt een online platform beschikbaar voor het lid en/of de opdrachtgever.
2. Het lid en/of de opdrachtgever heeft een account nodig om toegang te krijgen tot het online platform. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacy- en cookieverklaring op de website.
3. Het lid en/of de opdrachtgever krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om het online platform te gebruiken voor de duur van de overeenkomst. Het lid en/of de opdrachtgever houdt de verstrekte gebruikersnaam en wachtwoorden dan ook geheim en verstrekt toegang niet aan derden, tenzij Ramkast hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
4. Bij overtreding van lid 3 van dit artikel zal Ramkast de toegang van opdrachtgever tot het online platform onmiddellijk ontzeggen.
5. Ramkast onderhoudt het online platform om de functionaliteit te verbeteren en om fouten en gebreken te herstellen.
6. Ramkast behoudt zich het recht voor het online platform tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van het online platform. Ramkast zal een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en zal opdrachtgever tijdig via e-mail op de hoogte stellen van een geplande buitengebruikstelling.
7. Ramkast is wegens buitengebruikstelling van het online platform niet gehouden tot schadevergoeding aan de opdrachtgever.

Artikel 14: Levering en transport van webshop bestellingen

1. De door Ramkast opgegeven leveringstijden zijn indicatief en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Het lid en/of de opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan overschrijding van de overeengekomen of door Ramkast vermelde levertijd.
2. Indien producten niet meer voorradig zijn of niet meer leverbaar zijn, dan zal Ramkast de koopprijs binnen tien (10) dagen restitueren aan een door het lid en/of de opdrachtgever doorgegeven bankrekening.
3. Ramkast is gerechtigd de producten in delen te leveren.

4. De levering vindt afhankelijk van de wil van het lid en/of de opdrachtgever plaats of door middel van transport verzorgd door Ramkast. De verzendkosten zijn voor rekening van het lid en/of de opdrachtgever.
5. De aansprakelijkheid en het risico over de door Ramkast te leveren producten gaat over op opdrachtnemer op het moment van levering van de producten aan het lid en/of de opdrachtgever.
6. De producten zijn geleverd, op het moment dat deze door Ramkast ter beschikking zijn gesteld op het door het lid en / of opdrachtgever opgegeven adres of wanneer deze zijn opgehaald door het lid en / of opdrachtgever, ongeacht of de producten en materialen door opdrachtgever worden geaccepteerd.

Artikel 15: Klachten

1. Het lid en/of de opdrachtgever dient binnen 7 dagen na ontdekking maar uiterlijk binnen 28 dagen nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij Ramkast te hebben geklaagd.
2. Het lid en/of de opdrachtgever dient zijn klacht(en) en alle daaraan ten grondslag liggende omstandigheden volledig en duidelijk te omschrijven.
3. Ramkast zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met opdrachtgever in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
4. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van het lid en/of de opdrachtgever niet op.

Artikel 16: Privacy

1. Ramkast verwerkt persoonsgegevens op verantwoorde wijze conform de geldende (inter-)nationale wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor het actuele privacybeleid van Ramkast wordt verwezen naar de website.

Artikel 17: Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Ramkast van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Ramkast mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aanbrengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.
3. Het huishoudelijk reglement van Ramkast is van toepassing op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
4. Indien bepalingen in deze algemene voorwaarden strijdig zijn met de overeenkomst en/of het huishoudelijk reglement dan dient de volgende volgorde te worden aangehouden:
 1. De overeenkomst;
 2. De algemene voorwaarden
 3. Het huishoudelijk reglement
 4. Overige afspraken.
5. Op de rechtsverhouding tussen Ramkast en het lid en/of de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
6. Alleen de bevoegde rechter is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen.