

Privacy- en Cookieverklaring

Ramkast by Stimulus is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy- en cookieverklaring. In dit privacy- en cookiebeleid wordt uitgelegd welke gegevens we verzamelen, waarom we deze verzamelen en hoe we ze gebruiken.

Contactgegevens:

Ramkast by Stimulus V.O.F.
Kooiweg 26a
4631SZ Hoogerheide

KVK: 91767482

Website: www.ramkast.nl

Telefoon: 0164-791100

E-mail: info@ramkast.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Ramkast by Stimulus verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten, bezoeker bent van de website, gebruik maakt van het contactformulier op de website en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt door schriftelijk contact op te nemen.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- In geval van een eenmanszaak of een v.o.f. de handelsnaam, kvk-nummer, vestigingsadres en postadres;
- Klantnummer, offertenummer en factuurnummer;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch;
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website;
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app;
- Bankrekeningnummer;
- Financiële gegevens die noodzakelijk zijn op grond van de Nederlandse wet.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Ramkast by Stimulus verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- Medische gegevens indien je onder begeleiding in de gym wordt getraind door één van onze fysiotherapeuten

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@ramkast.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Ramkast by Stimulus verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Als je contact hebt opgenomen per telefoon, e-mail, via het contactformulier of social media dan ontvangt Ramkast by Stimulus jouw persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens bewaren we om contact met je te kunnen onderhouden en om te kunnen reageren op jouw bericht;
- Voor het uitvoeren en vastleggen van een overeenkomst;
- Om contact met je te kunnen opnemen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst;
- Als je een account aanmaakt op de website of in de app ontvangen we jouw persoonsgegevens;
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Als je een reactie, review of recensie achterlaat op de website of op een blogpost dan wordt je naam verwerkt;
- Je naam en e-mailadres worden verwerkt om een nieuwsbrief te kunnen versturen. Je kunt je op elk moment uitschrijven voor de nieuwsbrief;
- Om een correcte factuur en een bevestiging van de betaling te kunnen versturen.

In sommige van bovenstaande gevallen heeft Ramkast by Stimulus een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. Ramkast by Stimulus zal daarbij niet meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is om het doel te bereiken en de gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Ramkast by Stimulus bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, maar in ieder geval:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot twee (2) jaar daarna;
- De wettelijke bewaartermijn van zeven (7) jaar voor financiële gegevens om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen in het kader van de Belastingdienst.

Wie ontvangt deze persoonsgegevens

Ramkast by Stimulus verwerkt je persoonsgegevens alleen voor de doeleinden die hierboven zijn beschreven. Ramkast by Stimulus deelt jouw persoonsgegevens intern dan wel aan derden (waaronder de verwerkers) maar enkel ter uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld voor:

- Hosting van de website;
- CRM systeem;

- Online reserveringssysteem;
- Boekhouder / accountant;
- Mailservers;
- Telefoondiensten;
- Appdiensten;
- Betaaldiensten.

Je gegevens worden nooit voor marketingdoeleinden met derden gedeeld. Wanneer Ramkast by Stimulus dit wel doet, wordt eerst aan je verzocht om toestemming te verlenen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De website van Ramkast by Stimulus maakt voor een zo goed mogelijke werking gebruik van cookies en andere tracking technologieën om informatie te verzamelen over het gebruik van de website. Het gaat daarbij om functionele, analytische en tracking cookies. Door het gebruik van deze cookies kunnen persoonsgegevens van de bezoekers van de website worden verzameld.

Een cookie is een klein bestandje dat door de website op de harde schijf van je computer wordt gezet op het moment dat je de website bezoekt. Deze cookies zijn onder andere noodzakelijk om de website te verbeteren en daarmee gebruiksvriendelijk te maken. Voor het plaatsen van functionele en analytische cookies is je toestemming dan ook niet vereist. Ramkast by Stimulus gaat hier zo veel mogelijk op een privacyvriendelijke manier mee om.

Voor het plaatsen van tracking cookies vragen we je toestemming. Via de tracking cookies kun je onder andere de content op onze website delen op social media via de social media buttons. Tevens vind je op de website links naar websites van derden. Door op de link van de website te klikken ga je naar de externe website die hoogstwaarschijnlijk ook cookies plaatst. Daarvoor wordt verwezen naar de privacy- en cookieverklaring van de externe website.

De toestemming voor het plaatsen van tracking cookies kun je op elk moment intrekken. Tevens kun je de cookies op elk moment verwijderen. Dit doe je door je browserinstelling aan te passen of door middel van het wijzigen van de cookie-instellingen op de website. Houd er echter rekening mee dat sommige functies van de website mogelijk niet goed werken als de cookies zijn uitgeschakeld.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Ramkast by Stimulus en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering van je persoonsgegevens, verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar info@ramkast.nl.

Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Ramkast by Stimulus wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Ramkast by Stimulus neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende technische of organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die Ramkast by Stimulus verwerkt.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@ramkast.nl

Wijzigingen in het privacybeleid

Indien deze privacyverklaring wijzigt, zal de bijgewerkte privacyverklaring op de website van Ramkast by Stimulus worden geplaatst. Wijzigingen worden van kracht zodra de nieuwe privacyverklaring wordt geplaatst. Check dus regelmatig de privacyverklaring. Indien nodig, zal Ramkast by Stimulus je op de hoogte stellen van een nieuwe privacyverklaring of je vragen om akkoord te gaan met de nieuwe privacyverklaring.

Heb je vragen over ons privacybeleid?

Neem dan contact op via info@ramkast.nl. Je vragen zullen zo snel mogelijk worden beantwoord.